



BlackBerry Desktop Manager

Версия: 5.0.1

Руководство пользователя

Содержание

Внешние соединения.....	3
Подключение устройства к компьютеру через соединение USB.....	3
Предварительные требования: Подключения с использованием технологии Bluetooth®.....	3
Подключение устройства к компьютеру при помощи технологии Bluetooth.....	3
Устранение неисправностей соединений.....	4
Мастер загрузки приложения.....	5
Добавление или обновление приложений устройства.....	5
Удаление приложения с устройства.....	5
Обновление BlackBerry Device Software.....	6
Получать уведомления об обновлениях ПО для устройства BlackBerry Device Software.....	6
Устранение неисправностей при работе с мастером загрузки приложения.....	7
BlackBerry Desktop Redirector.....	8
О BlackBerry Desktop Redirector.....	8
Открытие BlackBerry Desktop Redirector.....	8
Статистика о перенаправлении.....	8
Удаление статистики о перенаправлении.....	9
Очистка очереди перенаправления.....	9
Скрытие BlackBerry Desktop Redirector.....	9
Устранение неисправностей при работе с BlackBerry Desktop Redirector.....	10
Резервное копирование и восстановление.....	12
Резервное копирование данных устройства.....	12
Планирование автоматического резервного копирования.....	12
Восстановление данных устройства.....	12
Устранение неисправностей при резервном копировании и восстановлении.....	13
Синхронизация.....	15
Основы синхронизации.....	15
Параметры синхронизации.....	16
Устранение неисправностей - синхронизация.....	24
Параметры эл. почты.....	28
Параметры сообщений электронной почты.....	28
Фильтры электронных сообщений.....	29
Шифрование сообщений электронной почты.....	32
Устранение неисправностей при работе с параметрами электронной почты.....	35
Управление медиа-файлами.....	37

О Media Manager.....	37
Обмен файлами между устройством и компьютером.....	37
Сведения о BlackBerry Media Sync.....	37
Запуск BlackBerry Media Sync.....	38
Мастер переключения устройств.....	39
О мастере переключения устройств.....	39
Требования: Мастер переключения устройств.....	39
Переключение устройств.....	39
Синхронизация сертификата.....	41
Основы синхронизации сертификата.....	41
Устранение неисправностей при синхронизации сертификатов.....	50
IP-модем.....	52
Сведения об использовании устройства в качестве модема.....	52
Настройка параметров соединения модема.....	52
Подключение к Интернету с помощью устройства как модема.....	53
Проверка обновлений для BlackBerry Desktop Manager.....	54
Список сокращений.....	55
Официальное уведомление.....	56

Внешние соединения

Подключение устройства к компьютеру через соединение USB

1. Подключите большой конец кабеля USB к порту USB компьютера.
2. Подключите меньший конец кабеля USB к порту USB на стороне устройства BlackBerry®.
3. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
4. Щелкните **Параметры**.
5. Щелкните **Параметры подключения**.
6. В раскрывающемся списке **Соединения** выберите соединение USB.
7. Щелкните **ОК**.

Предварительные требования: Подключения с использованием технологии Bluetooth®

- Убедитесь, что на устройстве BlackBerry® установлено ПО BlackBerry® Device Software версии 4.1 или выше.
- Убедитесь, что на компьютере установлена операционная система Microsoft® Windows® XP Service Pack 2 или выше. Для получения дополнительной информации об адаптерах Bluetooth®, поддерживаемых ОС Microsoft Windows XP Service Pack 2 или более поздней версии, посетите сайт www.blackberry.com/support.
- Убедитесь, что компьютер связан с устройством BlackBerry. Для получения дополнительной информации о связывании щелкните **Справка** на устройстве.

Подключение устройства к компьютеру при помощи технологии Bluetooth

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. В меню **Параметры** щелкните **Настройки соединения**.
3. Установите флажок **Включить поддержку Bluetooth**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Если ваше устройство BlackBerry сопряжено с компьютером, щелкните **Bluetooth** в выпадающем списке **Тип подключения**.
 - Если ваше устройство сопряжено с компьютером, щелкните **Настройка Bluetooth**. Щелкните **Добавить**. В списке **Устройства Bluetooth** выберите свое устройство. Щелкните **ОК**.

5. В диалоговом окне "Настройки соединения" щелкните **ОК**.

Устранение неисправностей соединений

Состояние соединения отображается неправильно

Попытайтесь выполнить следующее.

- Если в строке состояния BlackBerry® Desktop Manager указывается на то, что устройство подключено, тогда как устройство BlackBerry не подключено к компьютеру, подключите и затем отключите устройство. Если в строке состояния по-прежнему указывается на то, что устройство подключено, перезапустите BlackBerry Desktop Manager.
- Если в строке состояния BlackBerry Desktop Manager отображается надпись "Нет," когда устройство подключено к компьютеру, убедитесь, что в экране Настройки соединения правильно выбран порт для обмена данными. Возможно, компьютер переназначил порт для обмена данными, который используется для подключения устройства к компьютеру.

Компьютер не обнаруживает устройство

Попытайтесь выполнить следующее.

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к компьютеру.
- Убедитесь, что кабель USB или подставка, которые используются для подключения устройства к компьютеру, не повреждены.
- При подключении устройства к компьютеру с использованием технологии Bluetooth® убедитесь, что устройство находится в зоне действия адаптера компьютера (обычно около 10 м).
- Временно выключите приложения синхронизации или антивирусные приложения.
- Убедитесь, что на компьютере не запущено приложение, сканирующее порты обмена данными.

Мастер загрузки приложения

Добавление или обновление приложений устройства

ОСТОРОЖНО: Добавление на устройство BlackBerry® приложения более старой версии по сравнению с версией BlackBerry® Device Software, установленного на вашем устройстве, может привести к сбоям в работе устройства или к ухудшению рабочих характеристик устройства, а также стать причиной аннулирования гарантии на устройство.

1. Подключите устройство к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Мастер загрузки приложения**.
4. Щелкните **Начать** в **Добавить/Удалить приложения** или **Обновить приложения**.
5. При необходимости выполните следующие действия:
 - При появлении диалогового окна Пароль безопасности устройства введите пароль устройства. Щелкните **Далее**.
 - При появлении диалогового окна Выбор порта для обмена данными укажите порт для обмена данными. Щелкните **Далее**.
6. Щелкните **Далее**.
7. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы добавить приложение из списка, установите флажок рядом с этим приложением.
 - Чтобы добавить приложение не из списка, нажмите **Обзор**. Дважды щелкните файл мастера загрузки приложения с расширением .alx или .ali.
8. Щелкните **Далее**.
9. Нажмите **Готово**.

Удаление приложения с устройства

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Мастер загрузки приложения**.
4. Щелкните **Начать** в **Добавить/Удалить приложения**.
5. При необходимости выполните следующие действия:
 - При появлении диалогового окна Пароль безопасности устройства введите пароль устройства. Щелкните **Далее**.
 - При появлении диалогового окна Выбор порта для обмена данными укажите порт для обмена данными. Щелкните **Далее**.
6. Щелкните **Далее**.
7. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы удалить приложение с устройства, снимите флажок напротив приложения.

- Чтобы удалить приложение с устройства и из BlackBerry® Desktop Software, щелкните приложение. Щелкните **Удалить**.
8. Щелкните **Далее**.
 9. Нажмите **Готово**.

Обновление BlackBerry Device Software

Убедитесь, что системный администратор или поставщик услуг беспроводной связи предоставил вам ссылку на BlackBerry® Device Software.

1. Закройте BlackBerry Desktop Manager, если он открыт.
2. Загрузите BlackBerry Device Software.
3. Дважды щелкните на файле программы установки BlackBerry Device Software на компьютере.
4. Выполните инструкции на экране.
5. Подключите устройство BlackBerry к компьютеру.
6. Запустите приложение BlackBerry Desktop Manager.
7. Нажмите **Обновить сейчас**.
8. Выполните инструкции на экране.

Получать уведомления об обновлениях ПО для устройства BlackBerry Device Software

При подписке на получение уведомлений на вашу эл. почту будут приходить сообщения о новых доступных версиях ПО для устройства BlackBerry® Device Software.

1. Подключите устройство BlackBerry к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Мастер загрузки приложения**.
4. Щелкните **Уведомления об обновлениях ПО**.
5. Выполните одно из следующих действий:
 - Для подписки на получение уведомлений щелкните **Да, подписаться сейчас**. Введите информацию об адресе электронной почты.
 - Для изменения адреса электронной почты, на который будут приходить уведомления, щелкните **Изменить адрес эл.почты**. Введите новый адрес эл. почты.
6. Щелкните **Далее**.
7. Щелкните **Главное меню**.

Для отмены подписки на получение уведомлений об обновлениях ПО для устройства BlackBerry Device Software на экране "Управление уведомлениями об обновлениях", щелкните **Отменить подписку на получение уведомлений**.

Устранение неисправностей при работе с мастером загрузки приложения

Невозможно добавить, обновить или удалить приложения устройства

Если на устройстве BlackBerry® настроена учетная запись электронной почты, которая использует BlackBerry® Enterprise Server, возможно, что добавление, обновление или удаление приложений устройства не разрешено вашей организацией. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Сообщения об ошибках мастера загрузки приложения

Недостаточно места для приложения

Это сообщение выводится, если памяти устройства BlackBerry® недостаточно для добавления выбранных приложений. Откажитесь от выбора некоторых приложений для добавления на устройство или удалите с устройства сообщения и данные органайзера, чтобы увеличить объем свободной памяти.

Для устройства не найдено никаких дополнительных приложений

Это сообщение выводится при попытке добавления приложения, несовместимого с устройством или уже установленного на устройстве.

Устройство не может использовать запрошенную конфигурацию

Это сообщение выводится, если памяти устройства недостаточно для добавления выбранных приложений. Откажитесь от выбора некоторых приложений для добавления на устройство или удалите с устройства старые сообщения и данные органайзера, чтобы увеличить объем свободной памяти.

BlackBerry Desktop Redirector

Для выполнения операций в этом разделе ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Enterprise Server.

О BlackBerry Desktop Redirector

Если на устройстве BlackBerry® настроена учетная запись электронной почты Microsoft® Outlook®, использующая Microsoft® Exchange Server версии 5.5 или более поздней, а не BlackBerry® Enterprise Server, для обмена сообщениями электронной почты и данными органайзера с устройством можно использовать BlackBerry® Desktop Redirector.

Если на устройстве настроена учетная запись электронной почты Microsoft Outlook, использующая BlackBerry Enterprise Server, можно открыть BlackBerry Desktop Redirector для просмотра статистики, например, о количестве сообщений электронной почты и записей данных органайзера, полученных устройством.

Открытие BlackBerry Desktop Redirector

В панели задач щелкните **Пуск > Программы > BlackBerry > BlackBerry Desktop Redirector**.

Статистика о перенаправлении

Переслано

В этом поле отображается количество сообщений электронной почты и элементов данных органайзера, пересланных на устройство BlackBerry при помощи BlackBerry® Desktop Redirector или сервера BlackBerry® Enterprise Server.

Отправлено с устройства

В этом поле отображается количество сообщений электронной почты и элементов данных органайзера, отправленных с устройства.

Ожидается для устройства

В этом поле отображается количество сообщений электронной почты и элементов данных органайзера, находящихся в очереди перенаправления. Если устройство не подключено к беспроводной сети, BlackBerry Desktop Redirector или сервер BlackBerry Enterprise Server помещает сообщения электронной почты и элементы данных органайзера в очередь, где они хранятся до 7 дней, и выполняет их отправку на устройство при следующем подключении устройства к беспроводной сети.

Просрочено

В этом поле отображается количество сообщений электронной почты и элементов данных органайзера, которые BlackBerry Desktop Redirector или сервер BlackBerry Enterprise Server не смогли отправить на устройство в течение 7 дней. Эти сообщения электронной почты и элементы данных органайзера остаются в почтовом приложении компьютера.

Отфильтрованные

В этом поле отображается количество сообщений электронной почты и элементов данных органайзера, не отправленных на устройство BlackBerry Desktop Redirector или сервером BlackBerry Enterprise Server, потому что такое перенаправление запрещено фильтрами электронных сообщений, или устройство было подключено к компьютеру.

Удаление статистики о перенаправлении

Можно удалить всю статистику о перенаправлении, за исключением статистики, которая отображается в поле Ожидается для устройства.

1. Откройте BlackBerry® Desktop Redirector.
2. В меню **Параметры** щелкните **Очистить статистику**.

Очистка очереди перенаправления

1. Откройте BlackBerry® Desktop Redirector.
2. В меню **Параметры** щелкните **Очистить ожидающие сообщения**.

Примечание: при удалении сообщений электронной почты и элементов данных органайзера из очереди перенаправления они не удаляются из почтового приложения на компьютере.

Скрытие BlackBerry Desktop Redirector

1. Откройте BlackBerry® Desktop Redirector.
2. В меню **Параметры** щелкните **Скрывать при сворачивании**.

Чтобы вновь отобразить BlackBerry Desktop Redirector, щелкните значок **Редиректор**, отображающийся в области уведомления в правом углу панели задач.

Устранение неисправностей при работе с BlackBerry Desktop Redirector

Сообщения электронной почты и элементы данных органайзера не пересылаются на устройство

Попытайтесь выполнить следующее.

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Если для пересылки сообщений электронной почты и данных органайзера на устройство используется BlackBerry® Desktop Redirector, убедитесь, что BlackBerry Desktop Redirector запущен.
- Убедитесь, что адрес электронной почты, который отображается в средстве настройки электронной почты BlackBerry® Desktop Manager, введен правильно.
- Если в поле Состояние BlackBerry Desktop Redirector отображается надпись "Проверка адреса электронной почты", обратитесь к своему системному администратору за дополнительной информацией.

Сообщения об ошибках: BlackBerry Desktop Redirector

Устройство подключено к компьютеру - пересылка электронной почты на устройство отключена

Это сообщение появляется, если установлен флажок Отключить переадресацию сообщений во время работы устройства в параметрах средства настройки электронной почты BlackBerry® Desktop Manager. Чтобы принимать сообщения электронной почты и данные органайзера, когда устройство BlackBerry подключено к компьютеру, снимите этот флажок.

Не удалось запустить редиректор - не удалось получить информацию о конфигурации

Это сообщение выводится, если BlackBerry® Desktop Redirector не может получить необходимую информацию о конфигурации от почтового приложения, установленного на компьютере. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Не удалось запустить редиректор - внутренняя ошибка

Это сообщение выводится, если BlackBerry Desktop Redirector не может запуститься по причине некорректной конфигурации или распределения ресурсов. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Не удалось запустить Redirector - невозможно инициализировать подключение к системе электронной почты

Это сообщение выводится, если BlackBerry Desktop Redirector не может подключиться к почтовому приложению, установленному на компьютере. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Устройство не зарегистрировано

Это сообщение выводится, если устройство не зарегистрировано в беспроводной сети. Для получения дополнительной информации о регистрации устройства нажмите **Справка** на устройстве.

Не удалось переслать сообщение

Это сообщение выводится в случае возникновения проблемы при работе с сервером обмена сообщениями или с беспроводной сетью. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Недопустимый PIN-код устройства

Это сообщение выводится, если PIN-код вашего устройства является недопустимым. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору или поставщику услуг беспроводной связи.

Срок действия сообщения в сети окончен

Это сообщение выводится, если BlackBerry Desktop Redirector или BlackBerry® Enterprise Server не может переслать сообщения электронной почты или данные органайзера на устройство в течение 7 дней. Попробуйте выполнить следующее.

- Убедитесь, что устройство подключено к беспроводной сети.
- Если для пересылки сообщений электронной почты и данных органайзера на устройство используется BlackBerry Desktop Redirector, убедитесь, что BlackBerry Desktop Redirector запущен.

Нет настольного адреса

Это сообщение выводится, если BlackBerry Desktop Redirector не может подключиться к вашему адресу электронной почты. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Измените конфигурацию приложения BlackBerry Desktop Redirector

Это сообщение выводится, если необходимо создать новый ключ шифрования для устройства. В BlackBerry Desktop Manager щелкните **Параметры эл. почты**. Щелкните **Расширенные** сгенерируйте новый ключ шифрования.

Резервное копирование и восстановление

Резервное копирование данных устройства

Для резервного копирования данных, хранящихся во встроенной памяти устройства, должен быть включен режим накопителя.

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Резервное копирование и восстановление**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы выполнить резервное копирование всех данных устройства, щелкните **Резервное копирование**.
 - Для шифрования данных щелкните **Параметры**. Щелкните **Шифрование резервных данных**. Щелкните **ОК**. Щелкните **Резервное копирование**. Введите пароль.
 - Чтобы выполнить резервное копирование каких-либо определенных данных устройства, щелкните **Дополнительно**. В разделе **Базы данных устройства** выберите базу данных. Щелкните значок с **левой стрелкой**. В меню **Файл** щелкните **Сохранить как**.
 - Для резервного копирования встроенной памяти устройства щелкните **Параметры**. Щелкните **Резервное копирование встроенной памяти устройства**. Щелкните **ОК**. Щелкните **Резервное копирование**.

Планирование автоматического резервного копирования

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Резервное копирование и восстановление**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. Установите флажок в поле **Выполнять резервное копирование на устройстве каждые xx дней**.
6. Если необходимо, измените количество дней между операциями автоматического резервного копирования.
7. Щелкните **ОК**.

Восстановление данных устройства

Для восстановления встроенной памяти устройства должен быть включен режим накопителя.

ОСТОРОЖНО: Во время восстановления данных на устройстве все файлы встроенной памяти и памяти устройства удаляются до того, как создается файл с резервной копией.

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.

2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Резервное копирование и восстановление**.
4. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы восстановить все данные устройства из файла резервной копии, щелкните **Восстановить**. Дважды щелкните файл резервного копирования .ipd. Если файл с резервной копией зашифрован, введите пароль, установленный вами во время шифрования
 - Чтобы восстановить какие-либо определенные данные устройства в файле резервной копии, щелкните **Дополнительно**. В меню **Файл** щелкните **Открыть**. Дважды щелкните файл резервного копирования .ipd. В разделе **Настольная база данных файлов** выберите базу данных. Щелкните значок с правой стрелкой.

Устранение неисправностей при резервном копировании и восстановлении

Невозможно восстановить базу данных на устройстве

Выполните следующие действия.

- Если база данных, которую требуется восстановить, в разделе Базы данных устройства затемнена, а значок с правой стрелкой недоступен, убедитесь, что версия базы данных существует на устройстве BlackBerry®.
- Убедитесь, что на устройстве достаточно свободной памяти для сохранения базы данных. Объем памяти, отображаемый рядом с файлом базы данных в разделе Базы данных устройства, может отличаться от объема памяти, необходимого для сохранения базы данных на устройстве. Объем памяти, необходимый для сохранения базы данных на устройстве, может отличаться от объема памяти, необходимого для сохранения базы данных на компьютере.

Сообщения об ошибке: Резервное копирование и восстановление

Не удалось открыть файл

Это сообщение выводится при попытке открыть файл, сохраненный не при помощи инструмента резервного копирования и восстановления.

Не удалось сохранить файл

Это сообщение выводится, если памяти компьютера недостаточно для сохранения файла. Оно также выводится в случае при попытке сохранить файл в папке, доступной только для чтения.

Данные не распознаны устройством

Это сообщение выводится при попытке восстановить данные на устройстве BlackBerry® для приложения, не установленного на устройстве.

Нет памяти на устройстве

Это сообщение выводится, если памяти устройства недостаточно для сохранения восстанавливаемых данных. Чтобы увеличить объем свободной памяти, следует удалить старые сообщения или данные органайзера.

Запрошенное действие не принято устройством

Это сообщение выводится, если устройство не подключено к компьютеру или на устройстве и в BlackBerry® Desktop Software используются несовместимые версии BlackBerry® Device Software.

Произошла ошибка при обмене данными между устройством и Desktop Manager

Это сообщение выводится, если устройство не подключено к компьютеру. Оно выводится также в случае, если на устройстве и в BlackBerry Desktop Software используются несовместимые версии BlackBerry Device Software.

Не удалось выполнить перенос, т.к. ПО на ПК и устройстве не совместимы

Это сообщение выводится при обновлении BlackBerry Device Software в BlackBerry Desktop Software без обновления BlackBerry Device Software на устройстве. Обновите BlackBerry Device Software на устройстве при помощи мастера загрузки приложения BlackBerry® Desktop Manager.

Невозможно обновить устройство

Это сообщение выводится, если устройство не подключено к компьютеру. Оно выводится также в случае, если на устройстве и в BlackBerry Desktop Software используются несовместимые версии BlackBerry Device Software.

Синхронизация

Основы синхронизации

О синхронизации

Можно синхронизировать данные органайзера (контакты, записи календаря, задачи и заметки) между устройством BlackBerry® и почтовым приложением на компьютере. При наличии возможности беспроводной синхронизации данных с устройством можно синхронизировать данные органайзера через беспроводную сеть. При отсутствии возможности беспроводной синхронизации данных с устройством, или если эта функция выключена, синхронизировать данные органайзера можно с помощью BlackBerry® Desktop Software.

Предварительные требования: синхронизация данных

- Для настройки синхронизации необходимо активное подключение к Интернету.
- Чтобы синхронизировать данные органайзера, убедитесь, что заданы параметры синхронизации данных органайзера.
- Чтобы синхронизировать данные стороннего приложения, убедитесь, что заданы параметры синхронизации данных стороннего приложения.
- При наличии возможности беспроводной синхронизации данных с устройством BlackBerry®, если нужно синхронизировать данные органайзера при помощи BlackBerry® Desktop Manager, убедитесь, что на устройстве выключена функция беспроводной синхронизации данных. Для получения дополнительной информации о беспроводной синхронизации данных щелкните пункт **Справка** на устройстве.

Настройка синхронизации данных органайзера

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
5. Щелкните **Синхронизация**.
6. Установите флажок рядом с приложением органайзера.
7. Щелкните **Настройка**.
8. В списке **Доступные настольные приложения** выберите приложение органайзера, установленное на компьютере.
9. Щелкните **Далее**.
10. Выберите параметры синхронизации.
11. Щелкните **Далее**.
12. Нажмите **Готово**.

13. Чтобы настроить синхронизацию данных органайзера для другого приложения органайзера, повторите действия, указанные в пунктах 5-12.

Настройка синхронизации данных сторонних приложений

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Синхронизировать**.
3. На левой панели щелкните **Конфигурация > Дополнительные компоненты**.
4. Установите флажок напротив компонента модуля стороннего приложения.
5. Щелкните **Настроить**.

Синхронизация данных между устройством и компьютером

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. Установите флажок около одного или нескольких действий.
5. Щелкните **Синхронизировать**.

Обновление даты и времени на устройстве

Дату и время на устройстве BlackBerry® можно обновить в соответствии с датой и временем, установленными на компьютере.

1. Подключите устройство к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. Установите флажок **Обновить дату и время на устройстве**.
5. Щелкните **Синхронизировать**.

Параметры синхронизации

Включение автоматической синхронизации

При включении автоматической синхронизации синхронизация начинается автоматически каждый раз при подключении устройства BlackBerry® к компьютеру.

1. Подключите устройство к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. Установите флажок около одного или нескольких действий.
5. Установите флажок в разделе **Автоматически синхронизировать**.

Изменение расположения файла конфигурации для синхронизации данных органайзера

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Параметры**.
4. Щелкните **Параметры папок данных**.
5. В разделе **Местоположение новой папки** выберите **Использ. указанную папку**.
6. Укажите папку.
7. Щелкните **ОК**.

Если указана папка, отличная от BlackBerry, компьютер создает подпапку BlackBerry.

Синхронизация всех заданий во время синхронизации

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
5. Щелкните **Синхронизация**.
6. Установите флажок **Задания**.
7. Щелкните **Настройка**.
8. Выберите настольное приложение.
9. Щелкните **Далее**.
10. Выберите параметр для направления синхронизации.
11. Щелкните **Далее**.
12. В разделе **Диапазон дат календаря** выберите вариант передачи элементов.
13. Щелкните **Далее**.
14. Нажмите **Готово**.

Сброс параметров синхронизации данных органайзера

При сбросе параметров синхронизации данных органайзера восстанавливаются параметры синхронизации, принятые по умолчанию для приложения органайзера, установленного на компьютере.

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Синхронизировать**.
3. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
4. Щелкните **Сброс конфигурации**.

Разрешение конфликтов при синхронизации данных органайзера

Можно задать различные параметры разрешения конфликтов для контактов, записей календаря, задач и заметок.

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
5. Щелкните **Синхронизация**.
6. Установите флажок рядом с приложением органайзера.
7. Щелкните **Расширенные**.
8. Выберите вкладку с приложением органайзера.
9. Щелкните **Разрешение конфликта**.
10. Выберите вариант разрешения конфликтов.
11. Щелкните **ОК**.

Предварительные требования: беспроводная синхронизация календаря

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® связано с учетной записью электронной почты, для которой используется BlackBerry® Enterprise Server версии 2.1 или выше для Microsoft® Exchange, BlackBerry Enterprise Server версии 2.2 или выше для IBM® Lotus® Domino®.
- Убедитесь, что записи календаря синхронизированы с помощью средства синхронизации BlackBerry® Desktop Manager.

Включение беспроводной синхронизации календаря

При первом включении беспроводной синхронизации календаря записи календаря в компьютере заменяют записи календаря на устройстве BlackBerry®.

1. Подключите устройство к компьютеру.
2. Откройте BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На вкладке **Конфигурация** щелкните **Настроить синхронизацию**.
5. Установите флажок **Календарь**.
6. Щелкните **Выбрать**.
7. В списке **Доступные приложения** щелкните **Беспроводная синхронизация BlackBerry**.
8. Щелкните **ОК**.
9. В экране синхронизации или во вкладке **Синхронизировать** установите флажок **Синхронизировать данные органайзера**.
10. Щелкните **Синхронизировать сейчас**.

Изменение записей календаря для синхронизации во время синхронизации

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
5. Щелкните **Синхронизация**.
6. Установите флажок **Календарь**.
7. Щелкните **Настройка**.
8. Выберите направление синхронизации.
9. Щелкните **Далее**.
10. Выберите диапазон дат календаря для передачи всех элементов.
11. Щелкните **Далее**.
12. Нажмите **Готово**.

Задание профиля электронной почты для использования во время синхронизации

Задавать профиль электронной почты следует только в том случае, если приложение BlackBerry® Desktop Manager выводит соответствующее приглашение.

1. Подключите устройство BlackBerry к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
5. Щелкните **Синхронизация**.
6. Установите флажок рядом с приложением органайзера.
7. Щелкните **Настройка**.
8. В списке **Доступные настольные приложения** выберите приложение органайзера, установленное на компьютере.
9. Щелкните **Далее**.
10. В раскрывающемся списке **Профиль пользователя** выберите профиль электронной почты.
11. Щелкните **Далее**.
12. Нажмите **Готово**.

Синхронизация сообщений электронной почты, находящихся в личной папке, во время синхронизации

Убедитесь, что на устройстве BlackBerry® настроена учетная запись электронной почты Microsoft® Outlook®.

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.

2. Щелкните **Синхронизировать**.
3. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
4. В раскрывающемся списке **Личная папка** выберите личную папку.

Импорт изменений сообщений электронной почты с компьютера на устройство во время синхронизации

Можно настроить синхронизацию таким образом, чтобы изменения сообщений электронной почты, сделанные на компьютере, импортировались на устройство BlackBerry® во время синхронизации, а изменения сообщений электронной почты, сделанные на устройстве, не отражались в почтовом приложении компьютера.

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Синхронизировать**.
3. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
4. Выберите параметр **Импортировать перемещенные или удаленные сообщения с компьютера на устройство**.

Разрешение конфликтов согласования электронной почты

Можно выбрать способ разрешения конфликтов между почтовым приложением на ПК и устройством.

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Синхронизировать**.
3. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
4. В разделе **Синхронизация данных папки** выберите вариант разрешения конфликтов.

Настройка импорта или экспорта данных органайзера с использованием файла в формате ASCII

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
5. Щелкните **Синхронизация**.
6. Установите флажок рядом с приложением органайзера.
7. Щелкните **Настройка**.
8. В списке **Доступные настольные приложения** выберите **ASCII Импорт/Экспорт**.
9. Щелкните **Далее**.
10. Выберите параметры синхронизации.
11. Щелкните **Далее**.
12. Выберите **Параметры**. Выберите символ разделения полей.
13. Щелкните **ОК**.
14. В разделе **Диапазон дат календаря** выберите вариант передачи элементов.
15. Щелкните **Обзор**. Перейдите к файлу базы данных соединения ASCII Импорт/Экспорт.

16. Щелкните **Далее**.
17. Нажмите **Готово**.

Экспорт данных органайзера с устройства на компьютер с использованием файла данных в формате ASCII

Убедитесь, что установлены параметры импорта и экспорта данных органайзера с использованием файла в формате ASCII и создан файл данных в формате ASCII, в который будут экспортироваться данные.

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
5. Щелкните **Синхронизация**.
6. Установите флажок рядом с приложением органайзера.
7. Щелкните **Выбрать**.
8. Щелкните **ASCII Импорт/Экспортер**.
9. Выберите вариант **Экспорт**.
10. Укажите файл данных ASCII.
11. На экране синхронизации или во вкладке **Синхронизировать** установите флажок **Синхронизировать данные органайзера**.
12. Щелкните **Синхронизировать**.

Импорт данных органайзера с компьютера на устройство с использованием файла в формате ASCII

Убедитесь, что установлены параметры импорта и экспорта данных органайзера с использованием файла в формате ASCII и создан файл данных в формате ASCII, в который будут экспортироваться данные.

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
5. Щелкните **Синхронизация**.
6. Установите флажок рядом с приложением органайзера.
7. Щелкните **Выбрать**.
8. Щелкните **ASCII Импорт/Экспортер**.
9. Выберите вариант **Импорт**.
10. Укажите файл данных ASCII.
11. На экране синхронизации или во вкладке **Синхронизировать** установите флажок **Синхронизировать данные органайзера**.
12. Щелкните **Синхронизировать**.

О файлах данных ASCII

Файл данных ASCII можно использовать для обмена данными между приложением органайзера на устройстве BlackBerry® и приложением органайзера на компьютере. При экспорте данных из приложения органайзера на устройстве имена полей, отображающихся в приложении органайзера на устройстве, отображаются в файле данных ASCII в виде названий столбцов. При экспорте данных из приложения органайзера на компьютере эти имена полей не отображаются в файле данных ASCII. Перед импортом данных в приложение органайзера на устройстве необходимо присвоить названия столбцам в файле данных ASCII, используя для этого имена полей, отображающихся в приложении органайзера на устройстве.

Пример:

"Фамилия", "Имя", "Название компании", "",

"Wahl", "Таня", "Research In Motion Limited", "",

Назначение полей данных органайзера в формате ASCII

Адресная книга	Календарь	Блокнот	Задачи
"Имя/второе имя (отчество)"	"Заголовок описания"	"Запись - Заголовок"	"Должность"
"Имя"	"Записи"	"Запись - Текст"	"Записи"
"Второе имя"	"Местоположение"	"Категории"	"Срок выполнения"
"Фамилия"	"Дата сигнала"		"Приоритет"
"Должность"	"Время сигнала"		"Флаг "выполнено""
"Название компании"	"Дата начала"		"Состояние"
"Рабочий телефон"	"Время начала"		"Время выполнения"
"Рабочий телефон 2"	"Дата окончания"		"Дата сигнала"
"Домашний телефон"	"Время окончания"		"Время сигнала"
"Домашний телефон 2"	"Флаг сигнала"		"Флаг сигнала"
"Другой телефон"	"Свободен Занят"		"Категории"
"Рабочий факс"	"Участники"		"Дата начала"
"Мобильный телефон"	"Частное"		"Время начала"
"PIN-код"			
"Пейджер"			

"Интернет-адрес1"
"Интернет-адрес2"
"Интернет-адрес3"
"Адрес1"
"Адрес2"
"Адрес3"
"Город"
"Штат/Обл"
"Zip/Почтовый индекс"
"Страна"
"Домашний адрес1"
"Домашний адрес2"
"Домашний адрес3"
"Город проживания"
"Штат/Обл"
"Индекс"
"Страна проживания"
"Записи"
"Интерактивное
портативное устройство"
"Пейджер односторонней
связи"
"Пользовательский 1"
"Пользовательский 2"
"Пользовательский 3"
"Пользовательский 4"
"Письменное обращение"
"Веб-адрес"
"Direct Connect"
"Категории"
"Изображения"

"День рождения"
"Годовщина"
"Прозвище"
"Мобильный телефон 2"
"Домашний факс"

Примечание: кавычки, разделенные запятыми, соответствуют пустым полям.

Синхронизация данных в полях пользовательской адресной книги во время синхронизации

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать**.
4. На левой панели щелкните **Конфигурация > Синхронизация**.
5. Щелкните **Синхронизация**.
6. Установите флажок **Адресная книга**.
7. Щелкните **Дополнительно**.
8. Во вкладке **Адресная книга** щелкните **Связывание полей**.
9. Выполните инструкции на экране.
10. Щелкните **ОК**.

Устранение неисправностей - синхронизация

Данные органайзера, удаленные с устройства, после синхронизации снова появляются на устройстве

Если синхронизация осуществляется с использованием средства синхронизации BlackBerry® Desktop Manager, данные органайзера на компьютере заменяются данными органайзера, хранящимися на устройстве BlackBerry. Если данные органайзера, удаленные с устройства, не удалены с компьютера, после синхронизации удаленные данные снова появляются на устройстве.

Чтобы удаленные данные органайзера не появлялись на устройстве снова, перед синхронизацией удалите эти данные с компьютера.

Некоторые данные органайзера не отображаются на устройстве после синхронизации

Выполните следующие действия.

- Проверьте параметры разрешения конфликтов для контактов, записей календаря, задач и заметок. Убедитесь, что в дополнительных параметрах каждого приложения органайзера не выбран вариант **Игнорировать все конфликтующие элементы**.
- Если некоторые задачи не отображаются на устройстве BlackBerry®, убедитесь, что в дополнительных параметрах синхронизации задач выбран вариант **Передача всех элементов**.
- Если некоторые записи календаря не отображаются на устройстве, убедитесь, что в дополнительных параметрах синхронизации календаря выбран вариант **Передача всех запланированных элементов** или **Передача только будущих элементов**.
- Если некоторые записи календаря не отображаются на устройстве, убедитесь, что эти записи не представляют собой встречи или совещания, принадлежащие другому пользователю. При работе с календарем другого пользователя в Microsoft® Outlook® встречи и совещания этого пользователя не отображаются на вашем устройстве.

На устройстве после синхронизации отображаются дублирующие друг друга поля данных органайзера

Попытайтесь выполнить следующее.

- Убедитесь, что в дополнительных параметрах каждого приложения органайзера не установлены флажки **Добавить все конфликтующие элементы** и **Игнорировать все конфликтующие элементы**.
- Убедитесь, что назначение полей в каждом приложении органайзера выполнено правильно.
- Убедитесь, что в дополнительных параметрах синхронизации адресной книги поля **Имя** и **Второе имя** приложения органайзера соответствуют полю **Имя** в устройстве BlackBerry®.

Я не получаю уведомления о конфликтах при синхронизации данных органайзера

Проверьте параметры разрешения конфликтов для контактов, записей календаря, задач и заметок. Убедитесь, что в расширенных настройках каждого приложения органайзера выбран вариант **Оповещать при возникновении конфликтов**.

Записи календаря не синхронизируются через беспроводную сеть

Выполните следующие действия.

- Убедитесь, что устройство BlackBerry® подключено к беспроводной сети.
- Убедитесь, что функция беспроводной синхронизации календаря включена.

После синхронизации данные органайзера сокращены

Во время синхронизации возможно сокращение данных, имеющих слишком большую длину.

Попробуйте выполнить следующее.

- Если во время синхронизации не требуется заменять существующие данные сокращенными данными, убедитесь, что в дополнительных параметрах каждого приложения органайзера выбрано **Оповещать при возникновении конфликтов**.
- Делайте описания записей календаря краткими.

На устройстве после синхронизации отображаются дублирующие друг друга папки сообщений электронной почты

Если устройство BlackBerry® связано с учетной записью электронной почты Microsoft® Outlook®, и для пересылки сообщений электронной почты и данных органайзера на устройство используется BlackBerry® Desktop Redirector, при синхронизации сообщений электронной почты в личной папке возможно возникновение дублирующих друг друга папок сообщений электронной почты.

Чтобы не допустить возникновения на устройстве дублирующих друг друга папок сообщений электронной почты, выключите синхронизацию сообщений электронной почты в личных папках сообщений электронной почты.

Во время синхронизации сообщения электронной почты не синхронизируются

Если устройство BlackBerry® связано с учетной записью электронной почты Microsoft® Outlook®, и в Microsoft Outlook используется функция повышенной безопасности, сообщения электронной почты во время синхронизации не синхронизируются. При использовании IBM® Lotus Notes® прочитанные и непрочитанные сообщения не синхронизируются.

Неожиданное прекращение синхронизации

Если на компьютере запущено антивирусное приложение, временно закройте приложение и попробуйте выполнить синхронизацию еще раз.

При использовании файла данных ASCII некоторые данные органайзера синхронизируются неправильно

Выполните следующие действия.

- Если на устройстве BlackBerry® используются поля пользовательской адресной книги, убедитесь, что столбцы этих полей пользовательской адресной книги в файле данных ASCII имеют названия **Пользовательский 1**, **Пользовательский 2**, **Пользовательский 3**, **Пользовательский 4**.

- При экспорте данных органайзера более чем из одного приложения органайзера убедитесь, что экспорт данных органайзера для каждого приложения осуществляется в отдельный файл данных в формате ASCII. Присвойте каждому из этих файлов данных в формате ASCII уникальное имя.
- В случае некорректной синхронизации повторяющихся записей календаря измените записи календаря после импорта файла данных в формате ASCII.

Сообщения об ошибках синхронизации

Недопустимая конфигурация

Это сообщение появляется, если файл конфигурации синхронизации данных органайзера поврежден. Попробуйте сбросить параметры синхронизации данных органайзера.

Недостаточно места на диске

Это сообщение появляется, если памяти устройства BlackBerry недостаточно для завершения синхронизации. Чтобы увеличить объем свободной памяти, попробуйте удалить старые сообщения и данные органайзера.

Не настроены приложения для синхронизации

Это сообщение появляется, если не определены параметры синхронизации данных органайзера.

Параметры эл. почты

Для выполнения операций в этом разделе ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Enterprise Server.

Параметры сообщений электронной почты

Прекращение переадресации на ваше устройство сообщений электронной почты

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. В разделе **Переадресация сообщений** выполните следующие действия:
 - Чтобы прекратить пересылку сообщений электронной почты на устройство BlackBerry, снимите флажок **Переадресовывать входящие сообщения на устройство**.
 - Чтобы прекратить пересылку сообщений электронной почты на устройство, когда устройство подключено к компьютеру, установите флажок **Отключить пересылку сообщений электронной почты при подключении устройства к компьютеру**.
4. Щелкните **Применить**.

Переадресация сообщений эл. почты из заданной папки на устройство

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. В разделе **Перенаправление папки** щелкните **Выбранные папки**.
4. Щелкните **Выбрать папки**.
5. Установите флажок в поле рядом с папкой сообщений электронной почты.
6. Щелкните **ОК**.

Добавление подписи

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. В поле **Подпись** введите подпись.
4. Щелкните **Применить**.

Удаление подписи

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. В поле **Подпись** удалите подпись.
4. Щелкните **Применить**.

Прекращение сохранения на ПК сообщений электронной почты, отправляемых с вашего устройства

По умолчанию, копии сообщений электронной почты, отправленных с устройства BlackBerry®, отображаются в папке "Отправленные" почтового приложения на компьютере.

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Расширенные**.
4. Снять флажок **Сохранять копии сообщений, отправленных с моего устройства, в почтовом приложении на компьютере**.
5. Щелкните **Применить**.

Прекращение сохранения на устройстве сообщений, отправленных с компьютера

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. В разделе **Переадресация папки** щелкните **Выбранные папки**.
4. Щелкните **Выбрать папки**.
5. Снимите флажок **Отправленные**.
6. Щелкните **Применить**.

Фильтры электронных сообщений

О фильтрах сообщений электронной почты

Можно создавать фильтры электронной почты, которые определяют, какие из сообщений будут пересылаться на устройство BlackBerry®, а какие будут оставаться в почтовой программе на компьютере.

Фильтры электронной почты применяются при обработке электронной почты в том порядке, в котором они отображаются в списке фильтров электронной почты. При создании нескольких фильтров электронной почты, которые могут применяться к одному и тому же сообщению, необходимо решить, какой из фильтров будет применяться первым, и поставить этот фильтр на первое место в списке.

Создание фильтра электронной почты

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Фильтры**.
4. Щелкните **Новое**.
5. Выберите параметры фильтра сообщений эл. почты.
6. Щелкните **ОК**.

Параметры фильтров сообщений эл. почты

Имя фильтра:

Введите уникальное имя для нового фильтра.

От:

Укажите один или несколько абонентов или адресов электронной почты, которые фильтр сообщений электронной почты должен отобразить по полю "От кого". При перечислении абонентов или адресов электронной почты их следует разделять точкой с запятой (;). Чтобы ограничить область поиска фильтра электронных сообщений всеми адресами электронной почты, в которых содержится определенный текст, необходимо ввести этот текст и поставить звездочку (*) вместо оставшейся части адреса, которая будет использоваться в качестве маски поиска.

Отправлено:

Задайте один или несколько контактов или адресов электронной почты, которые фильтр электронных сообщений должен искать в поле Кому сообщений электронной почты. При перечислении абонентов или адресов электронной почты их следует разделять точкой с запятой (;). Чтобы ограничить область поиска фильтра электронных сообщений всеми адресами электронной почты, в которых содержится определенный текст, необходимо ввести этот текст и поставить звездочку (*) вместо оставшейся части адреса, которая будет использоваться в качестве маски поиска.

Тема

Введите текст для поиска сообщений эл. почты, содержащих данный текст в поле "Тема".

Текст:

Введите текст для поиска сообщений эл. почты, содержащих данный текст в теле сообщения.

Отправлено непосредственно мне:

Указывает, будет ли применяться фильтр электронных сообщений к сообщениям, в поле Кому которых содержится ваш адрес электронной почты.

Копия: мне:

Указывает, будет ли применяться фильтр электронных сообщений к сообщениям, в поле Копия которых содержится ваш адрес электронной почты.

Скрытая копия: мне:

Указывает, будет ли применяться фильтр электронных сообщений к сообщениям, в поле Скрытая которых содержится ваш адрес электронной почты.

Уровень значимости:

Определяет уровень важности сообщений электронной почты, к которым будет применяться фильтр электронных сообщений.

Уровень конфиденциальности:

Определяет уровень конфиденциальности сообщений электронной почты, к которым будет применяться фильтр электронных сообщений.

Пересылать сообщения на устройство

Выберите этот параметр для пересылки сообщений электронной почты, к которым применяется фильтр электронных сообщений, на устройство BlackBerry®. Укажите, будут ли сообщения пересылаться с высоким уровнем важности или будет пересылаться только заголовок сообщения.

Не пересылать сообщения на устройство

Выберите этот параметр, чтобы не пересылать на устройство сообщения электронной почты, к которым применяется фильтр электронных сообщений.

Изменение фильтра сообщений электронной почты

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Фильтры**.
4. Выделите фильтр сообщений электронной почты.
5. Щелкните **Редактировать**.
6. Измените параметры фильтра сообщений эл. почты.
7. Щелкните **ОК**.

Изменение порядка фильтрации сообщений электронной почты

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Фильтры**.
4. Выделите фильтр сообщений электронной почты.
5. Для перемещения фильтра щелкните значок со **стрелкой вверх** или значок со **стрелкой вниз**.
6. Щелкните **Применить**.

Включение фильтра сообщений электронной почты

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.

3. На левой панели щелкните **Фильтры**.
4. Установите флажок в поле рядом с фильтром сообщений электронной почты.
5. Щелкните **Применить**.

Удаление фильтра сообщений электронной почты

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Фильтры**.
4. Выделите фильтр сообщений электронной почты.
5. Щелкните **Удалить**.

Экспорт фильтров сообщений электронной почты

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Фильтры**.
4. Щелкните **Экспорт**.

Импорт сохраненных фильтров сообщений электронной почты

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Фильтры**.
4. Щелкните **Импортировать**.
5. Выберите файл фильтров сообщений электронной почты (.ffi).
6. Нажмите **Открыть**.

Шифрование сообщений электронной почты

Ключ шифрования

Ключи шифрования предназначены для защиты данных при передаче между устройством BlackBerry® и сервером BlackBerry® Enterprise Server или BlackBerry® Desktop Redirector.

Необходимо генерировать новый ключ шифрования каждые 2 недели.

Установка напоминания о генерировании ключа шифрования

При установке напоминания BlackBerry® Desktop Manager выводит подсказку о генерировании ключа шифрования каждые 31 день.

1. Запустите приложение BlackBerry Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Дополнительно**.
4. Выберите **Генерировать ключи автоматически**.
5. Щелкните **Применить**.

Генерация ключа шифрования

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Дополнительно**.
4. Выберите **Генерировать ключи вручную**.
5. Щелкните **Генерировать**.

Для обмена ключом шифрования с устройством BlackBerry подключите устройство к компьютеру.

Предварительные требования: работа со встроенными средствами шифрования IBM Lotus Notes

- Убедитесь, что на устройстве BlackBerry® установлено ПО BlackBerry® Device Software версии 4.1 или выше.
- Убедитесь, что на устройстве настроена учетная запись электронной почты, которая использует сервер BlackBerry® Enterprise Server версии 4.1 или более поздней для IBM® Lotus® Domino®.
- Убедитесь, что на компьютере установлена программа IBM® Lotus Notes® версии 7.0 или более поздней с учетной записью электронной почты на сервере IBM Lotus Domino версии 7.0 или более поздней.

Включение встроенных средств шифрования IBM Lotus Notes

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Щелкните **Параметры Lotus Notes**.
4. Щелкните **Расширенные**.
5. Щелкните **Импортировать Notes ID**.

Чтобы отключить шифрование сообщений эл. почты с использованием идентификационного файла IBM® Lotus Notes®, щелкните **Удалить Notes ID**.

Изменение пароля IBM Lotus Notes ID

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры**.
3. Щелкните **Параметры Lotus Notes**.
4. Щелкните **Расширенные**.
5. Щелкните **Изменить пароль**.

Изменение параметров профиля электронной почты (Microsoft Outlook)

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Расширенные**.
4. Щелкните **Параметры профиля**.
5. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы выбирать профиль электронной почты каждый раз при открытии BlackBerry Desktop Manager, выберите **Запрос профиля для использования**.
 - Чтобы использовать один и тот же профиль электронной почты каждый раз при открытии BlackBerry Desktop Manager, выберите **Всегда использовать этот профиль**.
6. Щелкните **ОК**.

Если BlackBerry® Desktop Redirector запущен, перезапустите BlackBerry Desktop Manager.

Изменение параметров профиля электронной почты (IBM Lotus Notes)

Убедитесь, что в настройках IBM® Lotus Notes® разрешен обмен регистрационной информацией с дополнительными приложениями. Для получения дополнительной информации см. документацию, прилагаемую к IBM Lotus Notes.

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Параметры эл. почты**.
3. На левой панели щелкните **Расширенные**.
4. Щелкните **Настроить**.
5. В разделе **BlackBerry Enterprise Server** в поле **Имя** укажите сервер BlackBerry® Enterprise Server, связанный с устройством BlackBerry.
6. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы использовать файл Notes.ini, установленный по умолчанию, установите флажок **Использовать файл INI Notes по умолчанию**.
 - Чтобы использовать другой файл Notes.ini, снимите флажок **Использовать файл INI Notes по умолчанию**. Выберите файл Notes.ini.

7. Если требуется, чтобы диалоговое окно входа появлялось каждый раз при запуске настольного менеджера BlackBerry Desktop Manager, установите флажок **Всегда показывать подсказку входа Lotus Notes при запуске настольного менеджера**.
8. Перезапустите BlackBerry Desktop Manager.

Устранение неисправностей при работе с параметрами электронной почты

Невозможно отправить или принять электронную почту на устройстве

Попытайтесь выполнить следующее.

- Проверьте, подключено ли ваше устройство BlackBerry® к беспроводной сети.
- Убедитесь, что включена переадресация сообщений электронной почты, а также в том, что выбраны все папки сообщений электронной почты, из которых вы хотите принимать сообщения, в том числе папка Входящие.
- Если был сгенерирован новый ключ шифрования, подключите устройство к компьютеру, чтобы выполнить обмен ключом шифрования.
- Убедитесь, что параметры профиля электронной почты заданы правильно. Для получения дополнительной информации обратитесь к системному администратору.

Сообщения об ошибках: Параметры электронной почты

Необходимо сгенерировать новый ключ шифрования

Это сообщение выводится в случае, когда требуется сгенерировать новый ключ шифрования.

Ошибка загрузки фильтра

Это сообщение выводится в случае, если невозможно открыть сохраненный фильтр сообщений электронной почты. Попробуйте открыть фильтр сообщений электронной почты еще раз. При повторном появлении этого сообщения создайте фильтр заново и сохраните его.

Отложенное обновление

Это сообщение выводится в случае, если новый ключ шифрования был сгенерирован на компьютере, однако не был передан на устройство BlackBerry®. Для обмена ключом шифрования подключите устройство к компьютеру.

Ошибка протокола - передача данных остановлена.

Это сообщение выводится, если невозможно организовать связь между устройством и компьютером. Попробуйте заново установить BlackBerry® Desktop Software.

Сервер BlackBerry Enterprise Server недоступен или указан неверно. Повторить попытку?

Это сообщение выводится, если устройство не связано с сервером BlackBerry® Enterprise Server, указанным в диалоговом окне IBM® Lotus Notes®. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Компьютеру неизвестен собственный адрес электронной почты

Это сообщение выводится, если BlackBerry Desktop Software не может найти адрес электронной почты устройства. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Текущий ключ был сгенерирован менее 24 часов назад

Это сообщение выводится при попытке генерирования нового ключа шифрования, если ключ шифрования был сгенерирован менее 24 часов назад.

Невозможно сохранить фильтры

Это сообщение выводится в случае возникновения ошибки при попытке сохранения фильтров электронной почты. Попробуйте сохранить фильтры сообщений электронной почты еще раз, используя другое имя файла.

Необходимо указать минимум одну характеристику поля фильтра

Это сообщение выводится при попытке сохранения фильтра электронной почты, если не заданы параметры фильтра электронной почты.

Управление медиа-файлами

О Media Manager

Средство Media Manager настольного менеджера BlackBerry® Desktop Manager используется для переноса файлов между компьютером и устройством BlackBerry в оптимальном формате. Можно переносить файлы между компьютером и памятью устройства или (если в устройстве установлена поддерживаемая медиа-карта) между компьютером и медиа-картой.

С помощью средства Media Manager можно также добавлять, удалять, переименовывать и открывать медиа-файлы и папки на устройстве.

Обмен файлами между устройством и компьютером

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Мультимедиа**.
4. В разделе **Медиа-менеджер** щелкните **Пуск**.
5. На левой панели щелкните вкладку **Папки**.
6. Перетащите файл или папку в нужное место при помощи мыши.

Для получения дополнительной информации о передаче и управлении медиа-файлами см. интерактивную справочную систему, которая доступна в Roxio® Media Manager.

Сведения о BlackBerry Media Sync

Приложение BlackBerry® Media Sync можно использовать для переноса и синхронизации музыкальных файлов между компьютером и устройством BlackBerry.

Можно переносить файлы между компьютером и устройством, если на устройстве установлено ПО BlackBerry® Device Software версии 4.6 или если в устройстве установлена поддерживаемая медиа-карта. Также это приложение можно использовать для переноса и синхронизации музыкальной коллекции и списков воспроизведения из вашей библиотеки iTunes® или из библиотеки плеера Windows Media®.

Для получения дополнительной информации о передаче и управлении музыкальными файлами см. интерактивную справочную систему, которая доступна в приложении BlackBerry Media Sync.

Запуск BlackBerry Media Sync

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. Щелкните **Мультимедиа**.
3. В разделе BlackBerry Media Sync щелкните **Пуск**.

Мастер переключения устройств

О мастере переключения устройств

Мастер переключения устройств используется для импорта данных с устройства BlackBerry®, устройства Palm® или устройства под управлением операционной системы Windows Mobile® на новое устройство BlackBerry

При переходе с одного устройства BlackBerry на другое мастер переключения устройств позволяет выполнить передачу поддерживаемых данных органайзера, сообщений, сторонних приложений, а также параметров связи с сервером BlackBerry® Enterprise Server с текущего устройства на новое устройство.

При переходе с устройства Palm или устройства под управлением Windows Mobile на устройство BlackBerry мастер переключения устройств позволяет импортировать данные органайзера с текущего поддерживаемого устройства на новое устройство BlackBerry.

Требования: Мастер переключения устройств

- При переключении с устройства Palm на устройство BlackBerry убедитесь, что устройство Palm синхронизируется с ПО Palm Desktop версии 4.0.1, Palm Desktop версии 4.1, Palm Desktop версии 4.1.4 или Palm Desktop версии 6.0.1. Убедитесь, что на компьютере установлено ПО Palm Desktop.
- При переключении с устройства с операционной системой Windows Mobile на устройство BlackBerry убедитесь, что на компьютере установлено ПО Microsoft ActiveSync®, а на устройстве под управлением Windows Mobile установлены операционные системы Windows Mobile 2005/5.0 для Pocket PC, Windows Mobile 2003 SE для Pocket PC, Windows Mobile 2003 для Pocket PC, Windows Mobile 2002 для Pocket PC, Windows Mobile 2000 для Pocket PC, Windows Mobile SmartPhone 2003 SE, Windows Mobile SmartPhone 2003 или Windows Mobile SmartPhone 2002.

Переключение устройств

Убедитесь, что установлена последняя версия ПО BlackBerry® Desktop Software.

1. Подключите текущее устройство к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Мастер переключения устройств**.
4. Щелкните **Запустить**.
5. Выполните инструкции на экране.

При переключении с устройства BlackBerry, связанного с BlackBerry® Internet Service, на другое устройство BlackBerry откройте экран настройки электронной почты в мастере установки. Обновите PIN-код вашего устройства.

Синхронизация сертификата

Для выполнения операций в этом разделе ваша учетная запись эл. почты должна быть связана с BlackBerry® Enterprise Server.

Основы синхронизации сертификата

Информация о средстве синхронизации сертификата

Средство синхронизации сертификата приложения BlackBerry® Desktop Manager можно использовать для загрузки или импорта сертификатов в компьютер, синхронизации сертификатов между устройством BlackBerry и компьютером, а также для проверки подлинности и состояния сертификатов. Средство синхронизации сертификата предназначено для получения доступа к информации о состоянии сертификата и информации о серверах сертификатов путем запроса информации с серверов центров сертификации, серверов сертификации LDAP, OCSP и CRL или с помощью синхронизации информации между компьютером и устройством через USB-соединение.

Просмотр свойств сертификата

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши сертификат. Нажмите **Просмотреть сертификат**.
5. Выберите вкладку **Сведения**.

Свойства сертификата

Количество свойств, отображаемых в средстве синхронизации сертификата BlackBerry® Desktop Manager, зависит от сертификата.

Метка сертификата

В этом поле отображается название сертификата. По умолчанию средство синхронизации сертификата отображает имя темы сертификата.

Уровень защиты

Если сертификат содержит закрытый ключ, то в этом поле отображается уровень безопасности сертификата.

Адрес электронной почты

В данном поле отображается адрес электронной почты темы сертификата.

Источник сертификата

В данном поле отображается имя сервера сертификатов, на котором расположен сертификат, или имя хранилища ключей Microsoft® Windows® на компьютере, где расположен сертификат.

Серийный номер

В данном поле отображается серийный номер сертификата в десятичном формате.

Алгоритм подписи

В данном поле отображается алгоритм, используемый поставщиком сертификата для генерирования цифровой подписи.

Выпускающая сторона

В этом поле отображается подробная информация о поставщике сертификата.

Действителен с

В этом поле отображается дата начала действия сертификата, указанная выпускающей стороной.

Действителен до

В данном поле отображается дата окончания действия сертификата, указанная выпускающей стороной.

Тема

В этом поле отображается подробная информация о теме сертификата.

Открытый ключ

В данном поле отображается стандарт, которому соответствует открытый ключ. Устройство BlackBerry поддерживает ключи RSA®, DSA, Diffie-Hellman и ECC.

Альтернативное имя темы

В этом поле отображается альтернативный адрес эл. почты для сертификата, если таковой имеется.

Доступ к информации центра

В данном поле отображается расположение и метод доступа для отвечающей стороны состояния OCSP.

Использование ключа

В этом поле отображается разрешенное использование открытого ключа.




Алгоритм отпечатка

В этом поле отображается алгоритм хеширования, используемый для вычисления цифрового отпечатка сертификата.

Отпечаток

В данном поле отображается цифровая подпись сертификата. Цифровая подпись — это хэш кодировки сертификата.

Индикаторы состояния сертификата

-  Цепочка сертификатов является надежной и действующей и имеет хорошее состояние аннулирования цепочки.
-  Состояние аннулирования цепочки сертификатов неизвестно, или открытый ключ сертификата в цепочке сертификатов является слабым.
-  Цепочка сертификатов сомнительна, аннулирована, просрочена, еще не действительна или не проверена.

Просмотр информации о состоянии сертификата

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Откройте приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши сертификат. Нажмите **Просмотреть сертификат**.
5. Щелкните **Путь к сертификату**.

В поле Состояние сертификата отобразится информация о состоянии сертификата.

Автоматическая загрузка сертификатов для контактов в адресной книге

Убедитесь, что центр сертификатов LDAP добавлен в средство синхронизации сертификата BlackBerry® Desktop Manager.

ОСТОРОЖНО: Автоматическая загрузка всех сертификатов для контактов в адресной книге использует много ресурсов сети и может уменьшить производительность сети или компьютера. Перед выполнением данной задачи обратитесь к системному администратору.

1. Подключите устройство BlackBerry к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке **Серверы LDAP** установите флажок **Использовать содержимое адресной книги устройства при поиске на серверах LDAP**.
6. Щелкните **ОК**.

При каждом запуске средства синхронизации сертификатов средство запрашивает все серверы сертификатов LDAP, добавленные в средство синхронизации сертификата, и получает сертификаты для контактов в адресной книге устройства.

Загрузка сертификата с сервера сертификатов LDAP

Убедитесь, что центр сертификатов LDAP добавлен в средство синхронизации сертификата BlackBerry® Desktop Manager.

1. Подключите устройство BlackBerry к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. На вкладке **Сертификаты других людей** щелкните **Найти в LDAP**.
5. Установите флажок напротив одного или более серверов сертификатов LDAP.
6. Укажите критерии поиска.
7. Щелкните **Поиск**.
8. Щелкните сертификат.
9. Щелкните **Пометить для добавления**.
10. Щелкните **Заккрыть**.

Автоматическая загрузка всех сертификатов с сервера сертификатов LDAP

Убедитесь, что центр сертификатов LDAP добавлен в средство синхронизации сертификата BlackBerry® Desktop Manager.

ОСТОРОЖНО: Автоматическая загрузка всех сертификатов с серверов сертификатов LDAP использует много ресурсов сети и может уменьшить производительность сети или компьютера. Перед выполнением данной задачи обратитесь к системному администратору.

1. Подключите устройство BlackBerry к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке **Серверы LDAP** выберите сервер.
6. Выберите сервер.
7. Щелкните **Редактировать**.
8. Установите флажок **Сканировать этот сервер LDAP**.
9. Щелкните **ОК**.

При каждом запуске средства синхронизации сертификата средство запрашивает и автоматически получает сертификаты с серверов сертификатов LDAP с установленным флажком Сканировать этот сервер LDAP.

Импортирование сертификата с компьютера

На устройство BlackBerry® можно импортировать следующие типы файлов сертификатов: .pfx, .p12, .cer, .der, .crt, .cert, .p7b, .p7c и т.д., а также файлы ключа.

1. Подключите устройство к компьютеру.

2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Импортировать сертификат**.
5. Щелкните файл сертификата.
6. Нажмите **Открыть**.

Синхронизация сертификатов

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Установите флажок около одного или нескольких сертификатов.
5. Щелкните **Синхронизировать**.

Для удаления сертификата с устройства снимите флажок сертификата. Щелкните **Синхронизировать**.

Установка корневого сертификата на компьютере

В зависимости от выбранной для подключения сети Wi-Fi® может потребоваться установка корневого сертификата для сервера центра сертификации, создавшего сертификат для сервера проверки подлинности. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

1. Загрузите на компьютер корневой сертификат с сервера центра сертификации.
2. Щелкните правой кнопкой мыши корневой сертификат. Нажмите **Установить сертификат**.
3. Щелкните **Далее**.
4. Нажмите **Поместить все сертификаты в следующее хранилище**.
5. Щелкните **Обзор**.
6. Нажмите **Надежные центры корневой сертификации**.
7. Щелкните **ОК**.
8. Нажмите **Готово**.
9. В диалоговом окне Предупреждение о безопасности щелкните **Да**.

Если корневой сертификат содержит несколько сертификатов, они также устанавливаются на компьютер.

Для установки корневого сертификата на устройстве BlackBerry® используйте средство синхронизации сертификата BlackBerry® Desktop Manager для синхронизации корневого сертификата между устройством и компьютером.

Добавление адреса эл. почты к сертификату

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Откройте BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши сертификат. Щелкните **Редактировать свойства сертификата**.
5. На вкладке **Адреса эл. почты** щелкните **Добавить**.

6. Введите адрес эл. почты.
7. Щелкните **ОК**.

Включение доступа к цифровым идентификаторам Entrust

Убедитесь в наличии разрешений для доступа к цифровым идентификаторам Entrust®. Для получения дополнительной информации обратитесь к администратору.

Средство синхронизации сертификата приложения BlackBerry® Desktop Manager может использоваться с Entrust Entelligence™ 6.0 или более поздней версии для доступа к цифровым идентификаторам Entrust.

1. Подключите устройство BlackBerry к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке **Предпочтения Entrust** установите флажок **Использовать поручение**.
6. Щелкните **ОК**.

Периодически диалоговое окно требует указать, разрешено ли средству синхронизации сертификата получать доступ к данным Entrust. Нажмите **Да**.

Изменение уровня безопасности по умолчанию для закрытых ключей

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке **Предпочтения сертификата**, раздел **Уровни безопасности закрытого ключа**, измените уровень безопасности по умолчанию для ключей подписи и ключей шифрования.
6. Щелкните **ОК**.

Изменение уровня безопасности закрытого ключа

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши личный сертификат. Щелкните **Редактировать свойства сертификата**.
5. На вкладке **Общие** раздела **Уровень безопасности закрытого ключа** выполните одно из следующих действий.
 - Для получения уведомления при каждой попытке приложения получить доступ к закрытому ключу выберите параметр **Высокий**.
 - Для получения уведомления при первой попытке приложения получить доступ к закрытому ключу или при истечении времени для ввода пароля закрытого ключа выберите параметр **Средний**.

- Чтобы не получать уведомлений при попытке приложением получить доступ к закрытому ключу, выберите параметр **Низкий**.
6. Щелкните **ОК**.

Для использования уровня безопасности закрытых ключей по умолчанию выберите параметр **По умолчанию**.

Просмотр сертификата определенного типа

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке **Предпочтения сертификата** выполните одно из следующих действий.
 - Для просмотра сертификатов для сообщений, защищенных с помощью S/MIME, установите флажок **Безопасная эл. почта**.
 - Для просмотра сертификатов для доступа к безопасным веб-сайтам установите флажок **Проверка подлинности клиента**.
 - Чтобы просмотреть другие сертификаты (например, сертификаты для кодовой подписи или шифрование файловой системы), установите флажок **Другие цели**.
 - Для просмотра назначенных вам сертификатов установите флажок **Показать только личные сертификаты**.
6. Щелкните **ОК**.

Изменение отображаемого имени сертификата

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните правой кнопкой мыши сертификат. Щелкните **Редактировать свойства сертификата**.
5. На вкладке **Общие** в разделе **Метка сертификата** введите имя.
6. Щелкните **ОК**.

Для отображения нового имени на устройстве синхронизируйте сертификат с устройством.

Включение автоматической синхронизации сертификата

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке **Параметры Desktop** установите флажок **Автоматически синхронизировать данные сертификата устройства при каждом подключении к компьютеру**.
6. Изменение параметров синхронизации.

- Щелкните **ОК**.

Выключение автоматической инициализации генератора случайных чисел

При подключении устройства BlackBerry® к компьютеру и открытии BlackBerry® Desktop Manager, средство синхронизации сертификата BlackBerry Desktop Manager инициализирует генератор случайных чисел на устройстве по умолчанию. При отключении автоматической инициализации устройство использует одну начальную точку при генерировании случайного числа.

- Подключите устройство BlackBerry к компьютеру.
- Запустите приложение BlackBerry Desktop Manager.
- Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
- Щелкните **Параметры**.
- На вкладке **Параметры Desktop** снимите флажок **Автоматически инициализировать генератор случайных чисел при подключении устройства к компьютеру**.

Инициализация генератора случайных чисел на устройстве

- Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
- Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
- Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
- Щелкните **Параметры**.
- На вкладке **Параметры Desktop** щелкните **Инициализировать**.

Изменение информации о подключении для сервера сертификации

- Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
- Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
- Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
- Щелкните **Параметры**.
- На вкладке сервера щелкните сервер.
- Щелкните **Редактировать**.
- Измените информацию о подключении.
- Щелкните **ОК**.

Обновление всех списков аннулирования сертификатов

- Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
- Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
- Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
- Щелкните **Параметры**.

5. На вкладке **Серверы CRL** щелкните **Обновить сейчас**.
6. Щелкните **ОК**.

Добавление сервера сертификатов

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке сервер щелкните **Добавить**.
6. Укажите информацию о сервере.
7. Щелкните **ОК**.

Использование серверов сертификатов OCSP или CRL для проверки состояния аннулирования сертификатов

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. Выполните одно из следующих действий:
 - Чтобы использовать серверы сертификатов OCSP для проверки состояния аннулирования сертификатов, на вкладке **Серверы OCSP** установите флажок **Использовать OCSP**.
 - Чтобы использовать серверы сертификатов CRL для проверки состояния аннулирования сертификатов, на вкладке **Серверы CRL** установите флажок **Использовать CRL**.
6. Чтобы использовать сведения о подключении в разделе расширения сертификатов для проверки состояния аннулирования сертификата, установите флажок **Использовать расширения сертификатов**.
7. Чтобы использовать серверы сертификатов, добавляемые в средство синхронизации сертификата для проверки состояния аннулирования сертификата установите флажок **Использовать указанные серверы**.
8. Щелкните **ОК**.

Изменение частоты обновления списков аннулирования сертификатов

На устройстве BlackBerry® доступно изменение частоты обновления списков аннулирования сертификатов с помощью средства синхронизации сертификата. Если изменить значение поля Обновлять кэшированные CRL на 0, то списки аннулирования сертификата будут обновляться при каждом подключении к приложению BlackBerry® Desktop Manager или синхронизации сертификатов.

1. Подключите устройство к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.

4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке **Серверы CRL** измените значение поля **Обновлять кэшированные CRL**.
6. Щелкните **ОК**.

При синхронизации сертификатов средство синхронизации сертификатов опрашивает списки аннулирования сертификатов в кэш-памяти хранилища ключей для получения сведений о состоянии аннулирования на устройстве, если состояние было изменено.

Отключение запроса, появляющегося при недоступности сервера CRL

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке **Серверы CRL** установите флажок **Уведомить о недоступности сервера CRL во время обновления**.
6. Щелкните **ОК**.

Удаление сервера сертификатов

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **Синхронизировать сертификаты**.
4. Щелкните **Параметры**.
5. На вкладке сервера щелкните сервер.
6. Щелкните **Удалить**.

Устранение неисправностей при синхронизации сертификатов

Сертификат отсутствует в списке сертификатов

Убедитесь, что сертификат установлен на компьютере. В Microsoft® Internet Explorer® щелкните **Сервис > Свойства обозревателя**. На вкладке **Содержание** выберите **Сертификаты**. Щелкните вкладку **Сертификаты**.

Не удастся синхронизировать сертификат

Убедитесь, что средство синхронизации сертификата BlackBerry® Desktop Manager установлено на компьютере. Если данное средство не установлено, переустановите BlackBerry® Desktop Software. Для получения дополнительной информации об установке BlackBerry Desktop Software см. печатную документацию, входящую в комплект поставки устройства BlackBerry.

IP-модем

Сведения об использовании устройства в качестве модема

В зависимости от поставщика услуг беспроводной связи устройство BlackBerry® может использоваться в качестве модема при подключении к компьютеру через кабель USB. Использование устройства в качестве модема позволяет подключиться к Интернету на компьютере, когда нет других возможностей подключения.

Одновременно возможно использование только одного устройства в качестве модема с компьютером. Если устройство связано с BlackBerry® Enterprise Server, узнайте у вашего администратора, позволяет ли соответствующая ИТ-политика использовать данную функцию.

Настройка параметров соединения модема

Прежде чем использовать устройство BlackBerry® в качестве модема необходимо настроить параметры соединения модема для создания профиля.

1. Подключите устройство к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **IP-модем**.
4. Щелкните **Настроить**.
5. Выполните одно из следующих действий:
 - Если ваш поставщик услуг беспроводной связи присутствует в выпадающем списке **Профиль подключения**, выберите его профиль. Укажите необходимые данные, не включенные в профиль, в разделе **Параметры профиля**. Для получения дополнительной информации свяжитесь с поставщиком услуг беспроводной связи.
 - Если ваш поставщик услуг беспроводной связи отсутствует в выпадающем списке **Профиль подключения**, щелкните **Добавить профиль пользователя**. Введите имя для профиля. Свяжитесь с поставщиком беспроводных услуг, чтобы узнать данные, которые требуется указать в разделе "Параметры профиля". Необходимые данные могут различаться в зависимости от поставщика услуг беспроводной связи.
6. При необходимости щелкните **Сохранить**.
7. Если вы хотите использовать устройство в качестве модема и после закрытия приложения BlackBerry Desktop Manager, поставьте флажок **Оставить подключение IP-модема к сети после закрытия программы BlackBerry Desktop Manager**.
8. Щелкните **ОК**.

Подключение к Интернету с помощью устройства как модема

Чтобы выполнить эту операцию, необходимо настроить параметры соединения модема для создания профиля.

1. Подключите устройство BlackBerry® к компьютеру.
2. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
3. Щелкните **IP-модем**.
4. Щелкните **Подключить**.
5. Запустите приложение эл. почты для доступа к сообщениям или обозреватель для выхода в Интернет.

Состояние подключения к Интернету отображается в левой нижней части экрана.

Для завершения подключения щелкните **Отключить** в разделе **IP-модем** приложения BlackBerry Desktop Manager. Если приложение BlackBerry Desktop Manager уже закрыто, вы можете подключиться, щелкнув значок **Коммутируемое подключение** в области уведомлений панели задач Windows®.

Проверка обновлений для BlackBerry Desktop Manager

1. Запустите приложение BlackBerry® Desktop Manager.
2. В меню **Справка** щелкните **Проверка обновлений**.
3. Для установки обновления установите флажок рядом с обновлением. Щелкните **Установить**.
4. При необходимости выполните одно из следующих действий:
 - Для автоматической проверки обновлений щелкните значок в правом верхнем углу дисплея. Установите флажок **Проверка обновлений автоматически**. Настройте параметры уведомления. Щелкните **ОК**.
 - Чтобы прекратить автоматическую проверку обновлений, щелкните значок в правом верхнем углу дисплея. Установите флажок **Проверка обновлений автоматически**. Щелкните **ОК**.
 - Для проверки обновлений вручную щелкните **Проверка обновлений**.

Список сокращений

ASCII

American Standard Code for Information Interchange (Американский стандартный код для обмена информацией)

BCC

Blind carbon copy (Скрытая копия)

BIOS

Basic input/output system (Базовая система ввода-вывода)

BPS

Bits per second (Битов в секунду)

CC

Carbon copy (Копия)

Официальное уведомление

© Research In Motion Limited, 2009 г. Все права защищены. BlackBerry®, RIM®, Research In Motion®, SureType®, SurePress™ и другие торговые марки, названия и логотипы являются собственностью компании Research In Motion Limited и зарегистрированы и/или используются в таком качестве на территории США/ и других странах во всем мире.

Bluetooth является товарным знаком компании Bluetooth SIG.. IBM Lotus Domino и IBM Lotus Notes являются товарными знаками International Business Machines Corporation. iTunes является товарным знаком Apple Inc. iTunes не является каким-либо способом сертифицированным компанией Research In Motion Limited. Microsoft ActiveSync, Microsoft Exchange, Microsoft Outlook, Windows Media и Windows Mobile Windows XP Palm является товарным знаком Palm Trademark Holding Company, LLC. Roxio является товарным знаком Sonic Solutions. Все остальные торговые знаки являются собственностью соответствующих владельцев.

Смартфон и другие устройства BlackBerry, и/или связанное с ним программное обеспечение защищены авторским правом, международными договорами и разнообразными патентами, в том числе одним или несколькими из следующих американских патентов: 6,278,442; 6,271,605; 6,219,694; 6,075,470; 6,073,318; D445,428; D433,460; D416,256. Другие патенты уже зарегистрированы или находятся на стадии регистрации в США и других странах мира. Список патентов компании RIM (именуемой так в дальнейшем) доступен для ознакомления по адресу: www.rim.com/patents.

Вся приведенная здесь документация, а также документация, доступная на сайте www.blackberry.com/go/docs, предоставляется на условии "КАК ЕСТЬ" и "КОГДА ДОСТУПНО" и предоставляется без условий, одобрений, гарантий любого рода и заявлений компанией Research In Motion Limited и ее дочерними компаниями (далее — "RIM"). RIM не несет ответственности за любые типографские, технические и иные ошибки, неточности или упущения, допущенные в данном документе. В целях защиты конфиденциальной информации, информации, являющейся собственностью компании RIM, и/или коммерческой тайны от разглашения, в данном документе некоторые аспекты технологии RIM приводятся в обобщенном виде. Компания RIM оставляет за собой право периодически изменять информацию, содержащуюся в данном документе, однако, это не означает, что компания берет на себя обязательство изменять, обновлять, улучшать или вносить иные изменения и дополнения в данный документ на временной или постоянной основе.

Данный документ может содержать ссылки на сторонние источники информации, аппаратные средства или программное обеспечение, продукцию или услуги, включая отдельные их компоненты и содержание, защищенное авторским правом, и/или сторонние веб-сайты (далее совместно – "Продукция и услуги сторонних организаций"). Компания RIM не контролирует и не несет ответственности за Продукцию и услуги сторонних организаций, включая, помимо прочего, их содержание, точность, соответствие законодательству по защите авторских прав, соответствие нормативам, исполнение, достоверность, законность, соответствие правилам приличия, ссылки или любой другой аспект. Указание в настоящем документе на Продукцию и услуги сторонних организаций не означает подтверждения качества Продукции и услуг сторонних организаций, а также самой сторонней организации компанией RIM.

КРОМЕ СЛУЧАЕВ, КОГДА ЭТО ЗАПРЕЩЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, НАСТОЯЩИМ ИСКЛЮЧАЮТСЯ ВСЕ УСЛОВИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КАЧЕСТВА, ГАРАНТИИ, ЗАВЕРЕНИЯ ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ ЛЮБОГО СВОЙСТВА, ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ЛЮБЫЕ УСЛОВИЯ, ПОДТВЕРЖДЕНИЯ КАЧЕСТВА, ГАРАНТИИ, ЗАВЕРЕНИЯ ИЛИ ГАРАНТИИ СРОКА СЛУЖБЫ, ПРИГОДНОСТИ К ИСПОЛЬЗОВАНИЮ В КОНКРЕТНЫХ ЦЕЛЯХ, ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ,

НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОСТИ КАЧЕСТВА ИЛИ ПРАВА СОБСТВЕННОСТИ, ИМЕЮЩИЕ ОТНОШЕНИЕ К ПОЛОЖЕНИЯМ ТОГО ИЛИ ИНОГО ДОКУМЕНТА, ВОЗНИКШИЕ В ХОДЕ СДЕЛКИ, А ТАКЖЕ ОТНОСЯЩИЕСЯ К ДОКУМЕНТУ ИЛИ ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ, К РАБОТЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ОБОРУДОВАНИЮ, ОКАЗАНИЮ УСЛУГ, ИМЕЮЩИЕ ОТНОШЕНИЕ К ПРОДУКЦИИ И УСЛУГАМ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ. ВЫ МОЖЕТЕ РАСПОЛАГАТЬ И ДРУГИМИ ПРАВАМИ, ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТРАНЫ ИЛИ РЕГИОНА. В НЕКОТОРЫХ ЮРИСДИКЦИЯХ МОЖЕТ БЫТЬ ЗАПРЕЩЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ. В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ЗАКОНОМ, ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ, В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ОНИ НЕ МОГУТ ИСКЛЮЧАТЬСЯ В СООТВЕТСТВИИ С УКАЗАННЫМ ВЫШЕ, НО МОГУТ БЫТЬ ОГРАНИЧЕНЫ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ СРОКОМ ДЕВЯНОСТО (90) ДНЕЙ С ДАТЫ ПЕРВОГО ПРИОБРЕТЕНИЯ ДОКУМЕНТА ИЛИ ОБЪЕКТА, СТАВШЕГО ПРЕДМЕТОМ ПРЕТЕНЗИИ.

В МАКСИМАЛЬНОЙ СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ RIM НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБОГО РОДА УЩЕРБ, СВЯЗАННЫЙ С ДАННОЙ ДОКУМЕНТАЦИЕЙ ИЛИ ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ, РАБОТОЙ ИЛИ ОТКАЗОМ ОТ РАБОТЫ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, АППАРАТНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, УСЛУГ ИЛИ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ЛЮБЫЕ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ НИЖЕ УБЫТКОВ: ПРЯМЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ, ПРИМЕРНЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ И ШТРАФНЫЕ, УПУЩЕННУЮ ПРИБЫЛЬ ИЛИ ОЖИДАЕМУЮ ЭКОНОМИЮ, ПЕРЕРЫВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРЮ ДЕЛОВОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОТЕРЮ КОММЕРЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ИЛИ ПОТЕРЮ ДАННЫХ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ПЕРЕДАЧИ ИЛИ ПОЛУЧЕНИЯ ДАННЫХ, ПРОБЛЕМЫ В РАБОТЕ ПРИЛОЖЕНИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОВМЕСТНО С ПРОДУКЦИЕЙ ИЛИ УСЛУГАМИ КОМПАНИИ RIM, ИЗДЕРЖКИ ВСЛЕДСТВИЕ ПРОСТОЯ, УТРАТУ ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ КОМПАНИИ RIM ИЛИ КАКОЙ-ЛИБО ИХ ЧАСТИ ИЛИ УСЛУГИ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ, СТОИМОСТЬ ЗАМЕНЫ ТОВАРОВ, СТОИМОСТЬ ПОКРЫТИЯ, ОБОРУДОВАНИЯ ИЛИ УСЛУГ, СТОИМОСТЬ КАПИТАЛА, А ТАКЖЕ ДРУГИЕ ВИДЫ МАТЕРИАЛЬНОГО УЩЕРБА, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ТАКИЕ УБЫТКИ ПРОГНОЗИРУЕМЫМИ ИЛИ НЕТ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИЯ RIM БЫЛА ПОСТАВЛЕНА В ИЗВЕСТНОСТЬ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

В ТОЙ МЕРЕ, В КОТОРОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ В ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ, КОМПАНИЯ RIM НЕ НЕСЕТ ПЕРЕД ВАМИ ИНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ОБЯЗАННОСТЕЙ И ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЛЮБОГО ХАРАКТЕРА, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ В РАМКАХ КОНТРАКТА, ДЕЛИКТНОГО ИЛИ ИНОГО ПРАВА, ВКЛЮЧАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ ХАЛАТНОСТИ И ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.

ОГРАНИЧЕНИЯ, ИСКЛЮЧЕНИЯ И ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ, ПРИМЕНЯЮТСЯ: (А) НЕЗАВИСИМО ОТ ХАРАКТЕРА ОСНОВАНИЯ ИСКА, ТРЕБОВАНИЯ ИЛИ ПРЕТЕНЗИИ С ВАШЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ КОНТРАКТА, ХАЛАТНОСТЬ, ГРАЖДАНСКОЕ ПРАВОНАРУШЕНИЕ, ПРЯМУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, И ОСТАЮТСЯ В СИЛЕ ПРИ СУЩЕСТВЕННОМ НАРУШЕНИИ ИЛИ НАРУШЕНИЯХ ИЛИ НЕИСПОЛНЕНИИ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА ИЛИ НЕПРИМЕНЕНИИ СРЕДСТВ СУДЕБНОЙ ЗАЩИТЫ, СОДЕРЖАЩИХСЯ В НЕМ; И (В) К КОМПАНИИ RIM И ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМ ЛИЦАМ, ИХ ПРЕЕМНИКАМ, ПРАВОПРЕЕМНИКАМ, АГЕНТАМ, ПОСТАВЩИКАМ (ВКЛЮЧАЯ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ), УПОЛНОМОЧЕННЫМ ДИСТРИБЬЮТЕРАМ КОМПАНИИ RIM (ТАКЖЕ ВКЛЮЧАЯ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ ЭФИРНОГО ВРЕМЕНИ) И ИХ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ДИРЕКТОРАМ, СОТРУДНИКАМ И НЕЗАВИСИМЫМ ПОДРЯДЧИКАМ.

ПОМИМО УКАЗАННЫХ ВЫШЕ ОГРАНИЧЕНИЙ И ИСКЛЮЧЕНИЙ, ДИРЕКТОРА, СЛУЖАЩИЕ, АГЕНТЫ, ДИСТРИБЬЮТЕРЫ, ПОСТАВЩИКИ, НЕЗАВИСИМЫЕ ПОДРЯДЧИКИ КОМПАНИИ RIM ИЛИ ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫХ ЛИЦ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДОКУМЕНТАЦИИ ИЛИ В СВЯЗИ С НЕЙ.

Перед подпиской, установкой или использованием Продукции и услуг сторонних организаций ваша обязанность заключается в том, чтобы обеспечить согласие вашего поставщика эфирных услуг на поддержку всех соответствующих функций. Некоторые поставщики беспроводных услуг не предоставляют возможность обзора Интернета при подписке на Интернет-службу BlackBerry® Internet Service. Проверьте условия доступа, роуминга, тарифные планы и возможности, предоставляемые вашим поставщиком услуг. Во избежание нарушений прав третьих сторон при установке или использовании Продукции и услуг сторонних организаций с продукцией и услугами компании RIM, может потребоваться наличие одной или нескольких лицензий на использование патентов, торговых знаков, авторских прав и других лицензионных соглашений. Вы несете единоличную ответственность за решение о том, использовать ли Продукцию и услуги сторонних организаций, а также требуются ли для этого лицензии третьих сторон. При необходимости их получения вы несете ответственность за данные действия. Вам не следует устанавливать или использовать Продукцию и услуги сторонних организаций до получения вами всех необходимых лицензий. Любая Продукция или услуги сторонних организаций, представленные с продукцией и услугами компании RIM, предоставляются для удобства пользователей на условиях "КАК ЕСТЬ" без выраженных или подразумеваемых условий, подтверждений качества, гарантий, заверений и заявлений любого свойства, и компания RIM не несет ответственности за Продукцию и услуги сторонних организаций. Условия использования вами Продукции и услуг сторонних организаций регламентируются условиями отдельных лицензий и прочих соглашений, применимых к ним, с третьими сторонами, а также зависят от вашего согласия с этими условиями, кроме случаев, прямо оговоренных в лицензиях и других соглашениях с компанией RIM.

Для некоторых функций, приведенных в данном документе, требуется минимальная версия программного обеспечения BlackBerry® Enterprise Server, BlackBerry® Desktop Software или BlackBerry® Device Software.

Условия использования продукции и услуг RIM отдельно оговорены в лицензии или другом применимом соглашении. НАСТОЯЩИЙ ДОКУМЕНТ НЕ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ И НЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННОЙ СИЛЫ ОТНОСИТЕЛЬНО ПИСЬМЕННЫХ СОГЛАШЕНИЙ И ГАРАНТИЙ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ КОМПАНИЕЙ RIM НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАКОЙ-ЛИБО ПРОДУКЦИИ ИЛИ УСЛУГ КОМПАНИИ, ПОМИМО НАСТОЯЩЕЙ ДОКУМЕНТАЦИИ.

Research In Motion Limited
295 Phillip Street
Waterloo, ON N2L 3W8
Канада

Research In Motion UK Limited
Centrum House
36 Station Road
Egham, Surrey TW20 9LF
Великобритания

Опубликовано в Канаде